２０２２．４

障害児通所支援事業所　スマイル

保護者向け　サービス全般に対するアンケート　結果

前年度３月に『保護者向け事業所評価のアンケート』に回答をいただきました集計の結果を報告致します。特に「いいえ」と「どちらとも言えない」の回答が多かった項目について抜粋して、内容を説明させていただきます。

適切な支援の提供について

・５について－今年度もコロナ感染症の流行などを考慮しながら少しずつ外での活動を開始しておりますが、交流など不特定多数の人と接触する活動は控えました。
次年度はご家庭の意見を踏まえ、感染症予防を行いながら少しずつ地域の行事への参加や交流などを計画していく予定です。

保護者への説明について

・１０について－今年度も上記同様コロナ感染症予防の観点から実施しておりません。
コロナ感染症に関する動向を踏まえながら計画していく予定ですので、保護者の方からの「こんなことを企画してほしい」などのニーズをお聞かせください。
・１３について－法人全体としては「悠久会だより」を年に数回発行。
スマイル内での新しい利用児や職員の紹介、活動や行事などの内容については「スマイル通信」にてお知らせしました。

「サービス全般に対するアンケート保護者評価」「業務に関する自己評価の結果」は集計後、各家庭へ配布を行い、法人のホームページにアップしています。

今回の結果を踏まえて、支援の向上や事業所運営に活かしていきたいと思います。

～　お忙しい中ご協力ありがとうございました　～

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障	8	8	1	

適切な支援の提供		害のない子どもと活動する機会があるか				
	6	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	2	0	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	連絡帳にも細かく記入して頂きありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	5	コロナ禍でもあり参加したくない保護者もいるのでなかなか難しいですね
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	とても楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	

その他

・とても楽しく利用出来ていると思います。家族もスマイルさんはアットホームなので安心できるとよく言っています。ありがたい環境です。

・利用者の安全を第一に考えて送迎者も適した車種に変えて欲しいですね。

・いつもありがとうございます。

・少しの利用ですが、いつもたくさんのご配慮ありがとうございます。

保護者向け　令和３年度のサービス全般に対するアンケート結果表　　2022.3 実施

アンケート配布 17 世帯　　回収 17 世帯（回収率 100%）