

保護者向け サービス全般に対するアンケート 結果

前年度 3 月に『保護者向け事業所評価のアンケート』に回答をいただきました集計の結果を報告致します。特に「いいえ」と「どちらとも言えない」の回答が多かった項目について抜粋して、内容を説明させていただきます。

環境・体制設備について

- ・②について—職員は管理者・児童発達支援管理責任者各 1 名、児童指導員や保育士などの有資格者 2 名以上（内常勤 1 名以上）を配置、定員 10 名に対して国が定める配置基準を満たして運営しております。
- ・③について—スマイル内は完全バリアフリー化。車イスの方も福祉車輛からスロープを使ってそのまま入室できるようになっております。また、玄関やトイレ内には手すりを設置しております。子ども達が安全に快適に過ごせるよう工夫していきますので、気づかれた点などございましたら、お声かけください。

適切な支援の提供について

- ・⑤について—今年度はコロナ感染症予防の観点から地域の方との交流は行っておりません。次年度以降のコロナ感染症に関する動向を踏まえながら、計画していく予定です。

保護者への説明について

- ・⑩について—今年度は上記⑤同様コロナ感染症予防の観点から実施しておりません。コロナ感染症に関する動向を踏まえながら計画していく予定ですので、保護者の方からの「こんなことを企画してほしい」などのニーズをお聞かせください。
- ・⑬について—法人全体としては「悠久会だより」を年に数回発行。スマイル内での新しい利用児や職員の紹介、活動や行事などの内容については「スマイル通信」にて不定期ではありますが年 7 回発行しお知らせしました。「サービス全般に対するアンケート保護者評価」「業務に関する自己評価の結果」は集計後、各家庭へ配布を行い、法人のホームページにアップしています。
- ・⑭について—新人職員や退職した職員、実習生やボランティア生に対しても個人情報の取り扱いについては説明を行っております。また、情報の流出を避けるためパソコンにはウイルスバスターを入れて対策をしております。

非常時等の対応について

- ・⑮について—「火災マニュアル」「地震マニュアル」「不審者侵入時マニュアル」「事件・事故発生時マニュアル」「感染症マニュアル」は定期的に職員で確認しマニュアルに従って迅速に対応できるよう努めています。保護者の方へは年度初めに紙面にて配布を行っております。
- ・⑯について—避難訓練については、パレットビル内全事業所合同で、年に 2 回（1 回は消防署立ち合い）、夏休みと冬休みに実施しています。子ども達の特性に配慮し、安全に避難訓練を実施し有事に迅速に対応できるよう検討を重ねています。

今回の結果を踏まえて、支援の向上や事業所運営に活かしていきたいと思っております。

～ お忙しいご協力ありがとうございました ～

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	利用期間が短くわからない
	6	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	1	0	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	9	利用期間が短くわからない 保護者同士の連携はないと思う 特に必要ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	行われているのかわからない
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・胃ろう等医療的ケアが増えたにもかかわらず、再び受け入れてもらいありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。 ・コロナの影響で活動、交流等で制限されるものが多かったと思いますが、できる範囲で工夫して下さっていてありがたく思っています。 ・いつもご配慮いただきありがとうございます。楽しく利用させていただいております。 						